

Dentatec-Schröder GmbH

Sitz der Gesellschaft: Seekamp 11, 24536 Neumünster

Betriebsstätte: Küterstraße, 24103 Kiel

Web: [www.dentatec-schroeder.de](http://www.dentatec-schroeder.de) | E-Mail: [info@dentatec-schroeder.de](mailto:info@dentatec-schroeder.de)

## 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der Dentatec-Schröder GmbH und ihren Auftraggebern in der neuesten Fassung. Abweichende oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

## 2. Leistungen

Der Auftragnehmer erbringt zahntechnische Leistungen wie hochwertigen festsitzenden oder herausnehmbaren Zahnersatz, Kronen & Brücken, Prothetik, kieferorthopädische Apparaturen, Implantattechnik, Aligner/Schienen sowie CAD/CAM-gefertigte Produkte. Alle Arbeiten erfolgen nach Maßgabe der jeweiligen Spezifikation und den allgemein anerkannten Regeln der Zahntechnik.

## 3. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt durch schriftliche oder elektronische Auftragsbestätigung zustande. Der Auftraggeber stellt bei Auftragserteilung alle notwendigen Unterlagen (z. B. Scans, digitale Modelle) fristgerecht und in geeigneter Form zur Verfügung.

## 4. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die in der Auftragsbestätigung genannten Preise, netto zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Zahlungsziel: innerhalb von vier Wochen nach Rechnungsstellung. Bei Zahlung innerhalb von maximal 14 Tagen gewähren wir 3 % Skonto. Bei Einräumung eines Lastschriftmandats und Zahlung innerhalb von 14 Tagen gewähren wir 4 % Skonto. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen.

## 5. Lieferung und Lieferzeiten

Lieferzeiten betragen in der Regel 3 bis 5 Werkstage, abhängig von Art und Umfang des Auftrags. Auf kurzfristige Lieferung (Expresslösung) wird nach Möglichkeit flexibel reagiert.

## 6. Gewährleistung und Haftung

6.1 Mängel sind binnen 5 Werktagen nach Erhalt der Leistung schriftlich anzuzeigen.

6.2 Bei berechtigten Beanstandungen erfolgt nach unserer Wahl Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

6.3 Farbabweichungen: Geringfügige Abweichungen in Farbe, Transluzenz und Oberflächenstruktur sind material- und herstellungsbedingt unvermeidbar und stellen keinen Mangel dar.

Farbunterschiede können durch individuelle Wahrnehmung, Lichtverhältnisse, Materialchargen sowie technische Grenzen der zahntechnischen Fertigung entstehen.

Maßgeblich für die Farbgebung ist die Vorlage (z. B. Zahntafel, digitale Farbbestimmung, Abformung oder Scan), die uns vom Auftraggeber zur Verfügung gestellt wird.

Reklamationen, die auf unzureichende oder fehlerhafte Farbangaben oder -vorlagen des Auftraggebers zurückzuführen sind, sind ausgeschlossen.

Nachbesserungen aufgrund von Farbabweichungen können nur im Rahmen der technischen Möglichkeiten erfolgen; ein Anspruch auf absolute Übereinstimmung besteht nicht.

6.4 Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatz, sind ausgeschlossen – außer bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).

6.5 Die Haftung für Folgeschäden, insbesondere entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen.

## 7. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## 8. Datenschutz

Personenbezogene Daten verarbeiten wir im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben und unserer Datenschutzerklärung auf der Website. Der Auftraggeber stimmt der Speicherung und Verarbeitung seiner Daten zum Zwecke der Vertragsabwicklung zu.

## 9. Gerichtsstand und Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Dentatec-Schröder GmbH – Neumünster.

## 10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.